

Полезно
знать .

Вложения, запрещенные и ограниченные к отправке внутри России

К вложениям, запрещенным и ограниченным к отправке службой доставки Боксберри внутри России, относятся:

- **Запрещенные отправления** – отправления, которые не принимаются на доставку ни при каких обстоятельствах и способах доставки.
- **Опасные грузы** – запрещенные отправления, а именно материальные объекты и вещества, которые могут создать угрозу для здоровья, окружающей среды (класс опасности с 1 – 9), перевозка которых запрещена, за исключением категорий грузов, указанных ниже в перечне под сноской «исключение».
- **Специальный режим доставки** – отправления, требующие особых условий хранения и доставки (к примеру, соблюдение температурного режима, уровень влажности), которые принимаются к доставке только при соблюдении положений, предусмотренных в разделе «Специальные режим доставки» настоящего документа

При отнесении грузов к опасным/запрещенным/требующим специального режима доставки к доставке и пр. Исполнитель не несет ответственность за сохранность таких отправок во время транспортировки и сроки их доставки, в том числе, если они были приняты к перевозке ошибочно (вследствие незнания Исполнителем специальных требований, предъявляемых к подобным грузам и/или несообщения таких сведений Заказчиком).

СОДЕРЖАНИЕ:

1. [ГРУЗЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ЛЮБЫМ ВИДОМ ТРАНСПОРТА](#)
2. [СПЕЦИАЛЬНЫЙ РЕЖИМ ДОСТАВКИ](#)
3. [ВЛОЖЕНИЯ, НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ИЗ КАМЧАТСКОГО КРАЯ](#)
4. [ВЛОЖЕНИЯ, НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ИЗ КАЛИНИНГРАДА И КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ ЛЮБЫХ ВИДАХ ПЕРЕВОЗКИ](#)
5. [ВЛОЖЕНИЯ, НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ К АВТОПЕРЕВОЗКЕ В КАЛИНИНГРАД И КАЛИНИНГРАДСКУЮ ОБЛАСТЬ](#)
6. [ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ОТПРАВКЕ ГРУЗОВ В/ИЗ КАЛИНИНГРАДА, ВВЕДЕННЫЕ РЕГЛАМЕНТОМ СОВЕТА \(ЕС\) № 2022/428 ОТ 15 МАРТА 2022 Г. \(ВНОСЯЩИЙ ПОПРАВКИ В РЕГЛАМЕНТ \(ЕС\) № 182/2011 N 833/2014\)](#)

ГРУЗЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ЛЮБЫМ ВИДОМ ТРАНСПОРТА

Описание/классификация	Примеры
<p>Класс 1. Взрывчатые вещества</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● порох; ● патроны боевые (в том числе малокалиберные); ● патроны к газовому оружию; ● капсули (пистоны) охотничьи; ● пиротехнические средства: <ul style="list-style-type: none"> ○ хлопушки, бенгальские огни, фонтаны холодного огня, ○ петарды, фонтаны и наземные фейерверки ○ ракеты, фестивальные шары, салютные батареи ○ профессиональная пиротехника ○ сигнальные и осветительные ракеты (огни), ○ патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), ○ спички подрывника, ○ петарды железнодорожные; ● тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; ● капсули, детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.
<p>Класс 2. Газы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● газовые зажигалки ● сжатые и сжиженные газы в баллонах, либо сосудах Дьюара ● водород, пропан, бутан ● лаки и дезодоранты в аэрозольной упаковке ● углекислый газ, кислород, огнетушители, аэрозоли ● сжатые и сниженные охлажденные газы в баллонах, либо сосудах Дьюара ● хлор, иприт ● фреон
<p>Класс 3. Легковоспламеняющиеся жидкости</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● бензин ● керосин ● растворители ● ацетон ● дихлорэтан ● лаки, краски масляные, ● нитроэмали, ● грунтовки, полиграфические краски, ● чернила для принтеров, ● политуры, сиккативы, смывки, сольвенты ● ароматизаторы для напитков на спиртной основе ● настойки, герметики, эфиры, клеи на основе органических растворителей, <p>Примечание: данные категории запрещены только к авиадоставке*, доставка любыми видами наземного транспорта допустима:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● лосьоны косметические ● одеколоны ● духи, туалетная вода

	<ul style="list-style-type: none"> ● лаки для ногтей ● масло пихтовое
<p>Класс 4. Легковоспламеняющиеся твердые вещества; вещества, подверженные самовозгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● вещества, которые от действия на них воды выделяют тепло и горючие газы, что может вызвать самовоспламенение и пожар: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и другие; ● любые металлические порошки, алюминиевый порошок с покрытием, магний, спички, "бенгальские огни". ● белый или желтый фосфор, напалм, рыбная мука, уголь, уголь активированный, хлопок, топливные брикеты и роллы для розжига, сухие средства для розжига ● карбид кальция, натрий, алюминиевый порошок без покрытия. ● нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя. Нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта. ● нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды.
<p>Класс 5. Окисляющие вещества и органические перекиси</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● аммиачно-нитратное удобрение ● аммиачная селитра ● калиевая селитра ● хлорат кальция ● отбеливатели ● перекись водорода ● гидроперекись трет-бутила ● компоненты белой краски ● некоторые отвердители.
<p>Класс 6 — ядовитые и инфекционные вещества</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● любые ядовитые, сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару ● бруцин ● никотин ● стрихнин ● тетрагидрофурфуриловый спирт ● антифриз ● тормозная жидкость ● этиленгликоль ● ртуть ● все соли синильной кислоты и цианистые препараты ● циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и все другие сильнодействующие ядовитые и отравляющие вещества ● наркотические средства и психотропные вещества ● ядовитые растения ● генетически измененные микроорганизмы и организмы ● медицинские или клинические отходы ● образцы, взятые от больных людей и животных
<p>Класс 7. Радиоактивные материалы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● изотопы для целей диагностики и лечения, ● головки дефектоскопов ● тарировочные источники, ● приборы гамма каротажа

<p>Класс 8. Коррозионные вещества</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● аккумуляторы автомобильные ● электролиты для аккумуляторов ● серная ● соляная ● уксусная и другие кислоты ● пищевые кислоты ● концентраты напитков ● фруктовые эссенции ● едкий натр ● ртуть
<p>Класс 9. Прочие опасные вещества и изделия</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● моторное масло ● асбест ● чесночный соус ● спасательные плоты ● двигатели внутреннего сгорания ● газонокосилки, мини-тракторы, ● мотоциклы, скутеры, лодочные моторы, снегоходы, гидроциклы, автомобили ● пищевые добавки ● экстракты ● литиевые батареи ● полимерные гранулы ● двуокись углерода твердая (сухой лед) ● намагниченный материал ● магнетроны ● незранированные постоянные магниты без установленных якорей ● акустические колонки эстрадной звукоусилительной аппаратуры ● изделия и вещества, издающие резкий запах. <p>Примечание: данные категории запрещены только к авиадоставке*, доставка любыми видами наземного транспорта допустима:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● моторное масло, если оно запечатано и имеет заводскую упаковку и пломбу (если на такой заводской упаковке нет указания на класс опасности, при котором запрещена перевозка). ● литиевые батареи
<p>Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие всех видов, а также запасные части и комплектующие оружия</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● огнестрельное оружие (пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое), а также: <ul style="list-style-type: none"> ○ основные части и комплектующие, в том числе ствол, затвор, барабан, рамка, ствольная коробка, магазин, прицел и прочее ○ боеприпасы и их составные части, включая патроны, а также отдельные элементы патронов, представленные изолированно (гильза, капсюль, пуля, порох, пыж) и пр., ● иные виды оружия, а также запасные части и комплектующие для них, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> ○ боевое ручное стрелковое

	<ul style="list-style-type: none"> ○ гражданское и служебное оружие ○ луки и арбалеты спортивные ○ оружие, предназначенное для подачи световых, дымовых и звуковых сигналов ○ электрическое оружие ○ электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также их имитаторы ○ холодное клинковое оружие ○ кистени, кастеты, сурикены, бумеранги и другие приспособленные предметы ударно-дробящего, метательного, колюще-режущего действия ○ шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи ○ специальные технические средства двойного применения и комплектующие для них ○ газовое, пневматическое оружие, ○ ружья для подводной охоты ○ прочее
Изделия конструктивно схожие с оружием	Макеты, сувенирные и спортивные изделия, а также детские игрушки и т.п.
Животные, охотничьи трофеи	<ul style="list-style-type: none"> ● живые животные, органы животных, останки животных ● пушно-меховое сырье, невыделанные шкуры, кожа ● охотничьи трофеи
Алкогольная продукция.	Алкогольная продукция – пищевая продукция, которая произведена с использованием или без использования этилового спирта, произведенного из пищевого сырья и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, с содержанием этилового спирта более 0,5 процента объема готовой продукции, за исключением пищевой продукции Запрет распространяется как на лицензированную алкогольную продукцию, так и на сделанную в домашних условиях (например, самогон, домашняя настойка и т.п.)
Любые жидкости в пластмассовых канистрах неустановленного характера, свойства и характер которых нельзя определить.	<ul style="list-style-type: none"> ● моющие средства без этикеток ● жидкости с запахом и без ● моторные масла без этикеток
Действующие ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта.	<ul style="list-style-type: none"> ● банкноты, находящиеся в обращении ● дорожные (туристские) чеки ● ценные бумаги, акции, купоны акций и марки ● банковские и кредитные карты (за исключением карт с нулевым балансом)
Драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни (за исключением готовых ювелирных изделий)	<ul style="list-style-type: none"> ● золотые слитки, золотые монеты и золото в форме зерен, листов, песка, фольги, проволоки и т.д. ● платина, металлы платиновой группы (палладий, иридий, рутений, осмий и родий) ● бриллианты (включая алмазы для промышленного использования), рубины, изумруды, сапфиры, опалы и натуральный жемчуг <p>Исключение: можно отправлять ювелирные изделия, включающие в себя драгоценные металлы, природные</p>

	драгоценные камни, жемчуг (если такое изделие само по себе не является запрещенным согласно настоящим условиям).
Музейные экспонаты	<ul style="list-style-type: none"> картины, иконы, антиквариат
Скорпортящиеся продукты питания	<ul style="list-style-type: none"> молочные, мясные и рыбные продукты овощи, фрукты хлебобулочные изделия и др.
Жидкие фармацевтические препараты	<ul style="list-style-type: none"> вакцины препараты в ампулах микстуры медицинские аэрозоли
Грузы, содержимое которых требует соблюдения специальных режимов перевозки	Датчики температуры/кантования/наклона/удара
Любые документы, удостоверяющие личность	<ul style="list-style-type: none"> паспорта или иные документы, подтверждающие личность трудовые книжки военные билеты.
Человеческие останки	<ul style="list-style-type: none"> человеческие останки в гробах кремированные останки в урнах органы и/или ткани человека, крови и ее компонентов
Контрафактные товары	<ul style="list-style-type: none"> товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение
Мягкую мебель	<ul style="list-style-type: none"> кресла мешки дизайнерские кресла любых модификаций
Стратегические материалы	<ul style="list-style-type: none"> результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники; ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию; шифровальная техника и нормативно-техническая документация на ее производство и использование; специальные и иные технические средства, предназначенные (разработанные, приспособленные, запрограммированные) для негласного получения информации, нормативно-техническая документация на их производство и использование.
Автомобильные шины	
Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников перевозчика, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы,	Отправления со следами протекания, с едким запахом и пр.

транспорт и оборудование перевозчика.	
---------------------------------------	--

СПЕЦИАЛЬНЫЙ РЕЖИМ ДОСТАВКИ

- Отправления, вложения которых требует соблюдения специальных режимов транспортировки (в том числе: соблюдение температурного режима, уровня влажности) принимаются к отправке без обеспечения Voxberry специального режима хранения/транспортировки. Заказчик обязан сам под свою ответственность обеспечить товар упаковкой, соответствующей характеру вложения и его специальному режиму транспортировки.
- Отправления, передаваемые к отправке в города с авиадоставкой*, в города, требующие прохождения таможи**, а также в/из городов Республики Крым***:
 - Дополнительно к перечню запрещенных отправлений, не принимаются к отправке отправления в города с авиадоставкой*, города, требующие прохождения таможи**, а также в/из Республики Крым***, **содержащие никель-металлгидридные и литиевые батареи, объективы, бытовую технику (телевизоры, принтеры и пр.), моторное масло.** Отправитель несет ответственность за убытки, причиненные экспедитору или другому лицу, перед которым отвечает экспедитор, вследствие передачи груза, содержащего такие вложения, в т.ч. батареи любого типа;
 - Отдельному согласованию подлежат отправления, **содержащие любые жидкие, аэрозольные и сыпучие фракции** при отправке в города с авиадоставкой* и города, требующие прохождения таможи**. Для таких отправлений обязательно наличие сертификата, паспорта безопасности или иного положенного документа авиационной безопасности;
 - В/из Республики Крым** запрещены к отправке любые отправления, **содержащие жидкости и любые виды сыпучих фракций.**
- При отправке заказов в города с авиадоставкой (особенно заказов, указанных в разделе «специальный режим доставки») необходимо прикладывать сертификат, паспорт безопасности на груз и т.д (документ крепится к коробу).

города с авиадоставкой*		города, требующие прохождение таможи**	города Республики Крым***
города-получателей с авиадоставкой из Москвы	города-отправителей с авиадоставкой по оферте для Частных клиентов	<ul style="list-style-type: none"> • Калининград и города Калининградской области • Балтийск • Гвардейск • Гусев • Зеленоградск • Неман • Светлогорск • Светлый • Советск • Черняховск 	<ul style="list-style-type: none"> • Алупка • Алушта • Бахчисарай • Джанкой • Евпатория • Керчь • Комсомольское • Мирное • Саки • Симферополь • Севастополь • Судак • Феодосия • Черноморское • Ялта
<ul style="list-style-type: none"> • Петропавловск-Камчатский • Южно-Сахалинск • Магадан • Якутск • Мирный • Елизово • Корсаков 	<ul style="list-style-type: none"> • П. Камчатский • Южно-Сахалинск • Магадан • Якутск • Мирный • Нарьян-Мар • Владивосток • Хабаровск • Иркутск • Чита • Улан-Удэ 		

ВЛОЖЕНИЯ, НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ИЗ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

- консервы любых типов, видов и т.д. (даже если это не скоропортящиеся продукты питания)
- продукты питания животного происхождения (рыба, икра, мясо и т.д. в любом виде)

ВЛОЖЕНИЯ, НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ИЗ КАЛИНИНГРАДА И КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ ЛЮБЫХ ВИДАХ ПЕРЕВОЗКИ:

- Одноименные вложения, которые могут быть признаны коммерческой партией. Например, вложения, совпадающие по наименованию, назначению, модели или т.п. в количестве более 5 штук, находящиеся в одном Отправлении или находящиеся в разных Отправлениях, но переданных на доставку в течение 1 (одного) месяца. В случае если Отправление(я) признано таможенными органами коммерческой партией, Клиент самостоятельно несет ответственность за уплату таможенных сборов/пошлин и иных расходов, а также обязуется возместить Боксберри указанные расходы.

ВЛОЖЕНИЯ, НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ К АВТОПЕРЕВОЗКЕ В КАЛИНИНГРАД И КАЛИНИНГРАДСКУЮ ОБЛАСТЬ:

К автоперевозке в Калининград и Калининградскую область не принимаются грузы, перечисленные в настоящем документе, а также:

- содержащие молоко смеси для детского и диетического питания, приготовления мороженого.
- пищевая спиртосодержащая продукция как имеющая, так и не имеющая акцизную марку (алкогольная продукция).
- асбест, а также смеси и изделия на основе асбеста.
- злаки и семена растений.
- грузы, перевозка которых осуществляется в сопровождении фитосанитарного сертификата (установлены перечнем «Подкарантинная продукция с высоким фитосанитарным риском, подлежащей карантинному фитосанитарному контролю (надзору) на таможенной границе таможенного союза и таможенной территории Таможенного союза»).
- шины, камеры и покрышки пневматические, бывшие в употреблении.
- оружие всех видов и боеприпасы, их части и принадлежности, используемое войсками, полицией или другими специальными службами, а также используемое частными лицами для самозащиты, охоты, стрельбы по мишеням, занятий спортом.
- элементы военной экипировки, амуниция (совокупность вещей, составляющих снаряжение солдата).
- табачная продукция.
- огнетушители в заряженном состоянии.
- сжатые сжиженные газы в любых емкостях (газовые баллончики, зажигалки и т.д.).
- цветные металлы в качестве металлолома.
- вооружение и военная техника; отдельные виды сырья, материалы, оборудование, технологии и научно-техническая информация, которые могут быть использованы при создании вооружений и военной техники.
- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации (подслушивающие устройства, закамуфлированные фото/видео камеры и т.д.).
- грузы, получателем или отправителем которых являются ФСБ России, воинские части, министерство обороны и другие силовые структуры, предприятия военно-промышленного комплекса.
- опасные отходы, запрещенные или ограниченные к перемещению через границу Таможенного союза (установлены «Положением о порядке ввоза на таможенную территорию Таможенного

союза, вывоза с таможенной территории Таможенного союза и транзита по таможенной территории Таможенного союза опасных отходов»).

- грузы, имеющие классы опасности согласно ДОПОГ/ADR (все грузы с классом опасности от 1 до 9).
- грузы, которые должны перевозиться в сопровождении ветеринарного свидетельства.
- отправления в/из Калининграда, содержащие растения. Интернет-магазины несут ответственность за убытки, причиненные экспедитору или иному лицу, перед которым отвечает экспедитор, вследствие передачи такого отправления. Экспедитор имеет право по своей инициативе утилизировать груз без возмещения Интернет-магазину и/или клиенту стоимость отправления, а также стоимость услуг экспедитора.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ОТПРАВКЕ ГРУЗОВ В/ИЗ КАЛИНИНГРАДА, ВВЕДЕННЫЕ РЕГЛАМЕНТОМ СОВЕТА (ЕС) № 2022/428 ОТ 15 МАРТА 2022 Г. (ВНОСЯЩИЙ ПОПРАВКИ В РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 182/2011 N 833/2014)

Регламент установил запрет на продажу, поставку, передачу или экспорт предметов роскоши, перечисленных в Приложении XVIII, прямо или косвенно любому физическому или юридическому лицу на территории Российской Федерации.

Введенный запрет распространяется не только на произведения искусства, ювелирные изделия, антиквариат и прочие дорогостоящие вещи, но и на предметы, используемые в повседневной жизни жителями Российской Федерации.

Запрет применяется к предметам роскоши, перечисленным в приложении XVIII Регламента, если их стоимость превышает 300 евро за единицу, если иное не указано в приложении.

В том числе, в приложении XVIII указано, что запрещается ввозить в РФ следующие товары, стоимость которых превышает 300 евро:

- одежду из кожи и меха;
- пальто или другие предметы одежды, аксессуары одежды и обувь (различные предметы верхней и нижней одежды, чулочно-носочные изделия, детскую одежду, перчатки, шарфы, головные уборы и прочие изделия независимо от материала, из которого они изготовлены);
- кожгалантерею, шорно-седельные изделия и упряжь, дамские сумки и аналогичные изделия (сумки, портфели, чемоданы, кошельки, футляры для очков, оружия и пр.);
- часы, наручные часы и детали к ним;
- жемчуг и изделия из него, драгоценные и полудрагоценные камни, ювелирные изделия, изделия из золота или серебра;
- парфюмерию, туалетную воду и косметику, в том числе косметику и декоративную косметику (средства для макияжа и по уходу за кожей, солнцезащитные крема, средства для маникюра и педикюра, для волос, для депиляции, дезодоранты для тела и для помещений и пр.);
- парики, накладные бороды, брови, ресницы и т.п.;
- фарфор, керамику, каменную или глиняную посуду;
- изделия из свинцового хрусталя;
- произведения искусства, предметы коллекционирования и антиквариат;
- ковры, половики и гобелены ручной работы или не ручной работы;
- икру и заменители икры;
- трюфели и изделия из них;
- шорные принадлежности и упряжь для любых животных из любого материала;
- предметы и снаряжение для занятий спортом (в том числе для катания на лыжах, игры в гольф, занятия дайвингом, водными видами спорта и пр.);
- предметы и оборудование для бильярда, боулинга, игр в казино, игровые автоматы.

Также Евросоюз установил и другие лимиты для товаров, ввозимых в Российскую Федерацию:

- 750 евро — для электронных бытовых приборов стоимостью более 750 евро (холодильники, кухонные плиты, микроволновки, тостеры, кофеварки, вентиляторы, принтеры, смартфоны, игровые приставки и пр.);
- 50 тыс. евро — для транспортных средств для перевозки людей по земле, воздуху или морю (за исключением машин скорой помощи);
- 5 000 евро — для мотоциклов и деталей к ним;
- 1 500 евро — для музыкальных инструментов (клавишных, струнных, духовых, ударных и электрических);

- 1 000 евро — для устройств для записи и воспроизведения звука и изображений (устройств для записи или воспроизведения видео, приемных устройств для радиовещания, фотокамер, фотографических фонариков, ламп-вспышек, кинокамер, проекторов и пр.).

Полный перечень товаров изложен в Регламенте Совета (ЕС).

Ссылаясь на введенные Регламентом ограничения и запреты, таможенные органы Литвы и Латвии в настоящее время ограничили транзитное перемещение вышеуказанных товаров между Калининградской областью и остальной частью Российской Федерации.

В связи с чем мы вынуждены сообщить, что отправления, оформленные без учета указанных требований и других рекомендаций со стороны Voxberry, несут риски утраты заказов в результате изъятия на таможне.

Информация о вложении в соответствии с перечисленными требованиями должна быть отражена в ЛК клиента и быть выгружена в информационную систему Voxberry для оформления таможенных документов.

Указанное ограничение действует до разрешения сложившейся ситуации.